**Escopo do Projeto Sistema de Atendimento ao Cidadão(SAC)**

**Versão 1.0**

**O que o projeto se propõe a fazer:**

Aumentar a qualidade do atendimento aos cidadãos, aumentando a efetividade da resolução dos problemas e a interação entre prefeitura, prestadores de serviços e cidadãos.

**O que o projeto não se propõem a fazer:**

N/A

Como discutido com os interessados, todas as atividades definidas serão apoiadas.

**Observações sobre o projeto:**

Os principais problemas que devem ser solucionados são:

· Burocracia para registrar um problema e acompanhar a sua resolução.

· Burocracia na distribuição e monitoramento das demandas repassadas aos prestadores de serviços

· Dificuldade para coletar e apresentar informações sobre o panorama dos problemas. Dificuldade para encontrar a localização exata das demandas

· Não é possível identificar o nível de satisfação dos cidadãos em relação a resolução dos problemas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Júlio Barros Araujo Diogo Correia Martins

Prefeito Secretário de Gestão Municipal